

ДО
ТЕРИТОРИАЛНО ПОДЕЛЕНИЕ
"ДЪРЖАВНО ЛОВНО СТОПАНСТВО ШЕРБА"

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ:

от „Стемо“ ООД, гр.Габрово, пк.5300, обл. Габрово, ул. „Николаевска“ 48
(пълно наименование и адрес на управление на участника)

За изпълнение на обществената поръчка с предмет: „ Абонаментна поддръжка и комплексно техническо обслужване на 22 броя компютърни конфигурации /19 стационарни и 3 преносими компютъра/ собственост на ТП ДЛС Шерба, включващо поддържане в работоспособно състояние на извънгаранционна и гаранционна компютърна и периферна техника, мрежово оборудване, системен софтуер и оказване на системна поддръжка през 2015г.“, представям следното техническо предложение:

1.Приемам да изпълним поръчката съгласно всички изисквания на Възложителя, посочени в документацията за участие по настоящата обществена поръчка.

1. Технически параметри на поръчката:

Абонаментна поддръжка и комплексно техническо обслужване на 22 броя компютърни конфигурации /19 стационарни и 3 преносими компютъра/ собственост на ТП ДЛС Шерба, чрез:

- предоставяне на комплекс от услуги поддържащи работоспособността на всички компютри и компютърни периферии чрез ежемесечно посещение на адреса на Възложителя за обслужване на компютри /стационарни и преносими/ и периферни устройства;

- отстраняване на специфични технически проблеми и възможност за предоставяне на обратна техника с еквивалентни характеристики на ремонтираната;

- поддръжка на специализиран софтуер от системата на ИАГ и СИДП;

- инсталиране и конфигуриране на софтуерни продукти;

- асемблиране на хардуерни компоненти; възстановяване на данни;

- инсталиране на програма за антивирусна защита;

- премахване на вируси, защита срещу мрежови атаки, възстановяване на Windows със съхраняване на всички данни;

- инсталиране и настройка на лицензирани програми, включване и настройка на ADSL, WiFi, 3G, Bluetooth, LAN, PРоЕ, VPN и др.;

- осигуряване на професионални съвети и насоки за работа с компютри (обучение на потребители за компютърна безопасност и използване на програми).

- предоставяне на обратна техника в случаите, когато е необходим продължителен ремонт в сервиза на изпълнителя

- изготвяне на Експертни оценки и издаване на Протоколи за брак на негодна или излязла от употреба компютърна, комуникационна и периферна техника.

2. Минимален брой служители, които ще бъдат ангажирани с изпълнението на поръчката/посочват се ерично:

- Владимир Стефанов Великов – организатор сервиз, сервизен инженер
- Петьо Иванов Спасов – сервизен инженер
- Веселин Петров Василев - сервизен инженер

2.1. Прилагам следните документи, удостоверяващи образованието и професионалната квалификация на участника и на техническия персонал, които ще отговарят за изпълнение на поръчката (дипломи, трудов стаж по предмета на поръчката, документи - сертификати по мрежови и Internet технологии и др. - копия)
- професионални биографии на служителите придружени с различни сертификати свързани с предмета на поръчката.

- Стемо - Сертификат ISO 9001:2008.

3. Представяваният от мен участник притежава сервизна база (с посочване на адрес, телефон и др.) с техническото оборудване за изпитване, изследване и отстраняване на повреди, както следва:

гр. Варна, ул. „Отец Паисий“ 42, тел. 052 600662, факс 052 603968

- Декларация за наличие на сервизни бази в свободен текст.

4. Представяваният от мен участник разполага с възможност да предостави обратна техника с еквивалентни характеристики на ремонтираната (в случаите, когато е необходим продължителен ремонт).

5. Приемаме, мястото на изпълнение на услугата да е офис: с.Старо Оряхово, обл.Варна, ул.“Дунав“ №8, като изключение правят случаите, когато естеството на работа изисква тестване на техниката със специални технически и програмни средства в сервизната ни база. Транспортните разходи са изцяло за наша сметка.

6.Приемаме срокът за изпълнение на договора да е :от датата на сключването му до 31.12.2015г.

Срок на валидност на офертата-30 дни / не по- кратък от 30 дни / от крайният срок за депозиране на оферти

Дата: 09.03. 2015 г.
гр. Варна

Подпи
Пламе
Менидж
(име, д

21.4 03.12



СЕРТИФИКАТ



С настоящото се удостоверява, че

СТЕМО ООД

ул. "Николаевска" 48
5300 Габрово
България

с изброените в приложението местоположения

е въвело и поддържа **Система за управление на качеството.**

Обхват:

Услуги, решения и продукти в информационните и комуникационните технологии, съгласно приложението към този сертификат.

С одит, документиран в доклад, бе потвърдено, че системата за управление отговаря на изискванията на следния стандарт:

ISO 9001 : 2008

Сертификат рег. номер	288282 QM08
Дата на сертификация	2012-12-27
Валиден до	2015-12-26



TGA-ZM-02-90

DQS GmbH

G. Blechschmidt

Götz Blechschmidt
Управител



**Приложение към сертификат
регистрационен номер 288282 QM08**

СТЕМО ООД

ул. "Николаевска" 48
5300 Габрово
България

Място

466236
СТЕМО ООД
бул. Цариградско шосе 135
1784 София, България

Обхват

Поддръжка, сервиз, диагностика, ремонт, профилактика, и други услуги в областта на информационните, комуникационните и мрежовите системи, интернет, облачни системи, системи за информационна сигурност, системи за защита на информацията, софтуерни системи, системи за оптимизиране на печат, системи за управление на ресурси, системите за отчет, анализ и планиране, електрически системи, системи за контрол на достъпа, системи за видеонаблюдение, кабелни системи, системи за пожароизвестяване, системи за автоматизация на сгради и други системи и решения, свързани с технологии и технологични продукти, хардуерни продукти, софтуерни продукти, офис продукти, резервни части, консумативи, аксесоари, опции, електрически продукти, образователни продукти и други сродни продукти.

466237
СТЕМО ООД
бул. Цариградско шосе 62
1784 София, България

Продажби на продукти и услуги в областта обхвата Поддръжка, сервиз, диагностика, ремонт, профилактика, и други услуги в областта на информационните, комуникационните и мрежовите системи, интернет, облачни системи, системи за информационна сигурност, системи за защита на информацията, софтуерни системи, системи за оптимизиране на печат, системи за управление на ресурси, системите за отчет, анализ и планиране, електрически системи, системи за контрол на достъпа, системи за видеонаблюдение, кабелни системи, системи за пожароизвестяване, системи за автоматизация на сгради и други системи и решения, свързани с технологии и технологични продукти, хардуерни продукти, софтуерни продукти, офис продукти, резервни части, консумативи, аксесоари, опции, електрически продукти, образователни продукти и други сродни продукти.



**Приложение към сертификат
регистрационен номер 288282 QM08**

СТЕМО ООД

ул. "Николаевска" 48
5300 Габрово
България

Място

Обхват

288282
СТЕМО ООД
ул. "Николаевска" 48
5300 Габрово, България

Валидно за всички местоположения,
посочени в лявата колона: 288282,
466235, 466239 - 466246

466235
СТЕМО ООД
бул. Никола Вапцаров 55 (EXPO 2000)
1407 София, България

Проектиране, консултиране, анализ, одит, планиране, разработка, моделиране, тестване, изграждане, внедряване, интегриране, обновяване, актуализиране, оптимизиране, управление, администриране, поддръжка, сервиз, диагностика, ремонт, профилактика, аутсорсинг, демонстриране, презентиране, обучение, сертифициране, доставки, продажби, транспортиране, съхранение и други услуги в областта на информационните, комуникационните и мрежовите системи, интернет, облачни системи, системи за информационна сигурност, системи за защита на информацията, софтуерни системи, системи за оптимизиране на печат, системи за управление на ресурси, системите за отчет, анализ и планиране, електрически системи, системи за контрол на достъпа, системи за видеонаблюдение, кабелни, системи, системи за пожароизвестяване, системи за автоматизация на сгради и други системи и решения, свързани с технологии и технологични продукти, хардуерни продукти, софтуерни продукти, офис продукти, резервни части, консумативи, аксесоари, опции, електрически продукти, образователни продукти и други сродни продукти.

466239
СТЕМО ООД
бул. България 108А
4000 Пловдив, България

466240
СТЕМО ООД
ул. Отец Паисий 42
9002 Варна, България

466241
СТЕМО ООД
ул. Адам Мицкевич 5
8000 Бургас, България

466242
СТЕМО ООД
бул. Митр. Методий Кусев 9
6000 Стара Загора, България

466243
СТЕМО ООД
бул. Цар Освободител 42
7000 Русе, България

466244
СТЕМО ООД
бул. Русе 6
5800 Плевен, България

466245
СТЕМО ООД
бул. Св. Св. Кирил и Методий № 2
2700 Благоевград, България

466246
СТЕМО ООД
ул. Николаевска 41
5300 Габрово, България

Професионална биография на служител

1. **Фамилия:** Великов
2. **Име:** Владимир
3. **Дата на раждане:** 30.08.1979 г
4. **Образование:** висше

Учебно заведение (От дата – до дата)	Получени степен(и) или диплома(и):
Технически университет Варна 1998-2002	Бакалавър – Компютърни системи и технологии
Техникум по механотехника и електроника Варна 1993-2002	Специалист – Роботика и ГАПС

5. **Понастоящем заемана длъжност:** Ръководител сервиз СТЕМО – филиал Варна

6. **Трудов стаж:** 11 години

7. **Основни квалификации:**

APS – HP BladeSystem [2007]
APS – HP Commercial Desktops, Workstations and Notebooks
APS – HP Desktops, Workstations and Notebooks [2010]
APS – HP ProLiant ML/DL Servers [2007]
APS – HP ProLiant ML/DL/SL Servers [2010]
Associate Server Certification V10.0(DCSE ID:821)
Foundation 2009 Desktops - Certification(DCSE ID:913)
Foundation 2009 Portables - Certification(DCSE ID:914)
ESF Level 1 - Version 4.0(DCSE ID:819)
Foundations 2010 Portables Certification (ID 2003)
Foundation 2010 Desktops Certification (DCSE Cert ID 3016)
Portables - XPS L401x /14, XPS L501x /15, XPS L701x/17 - (Cert ID : 3027)
DCSE XPS L511z (Cert ID : 3047)
DCSE Service Call Essentials – EMEA Client & Enterprise (Cert ID: 3048)
Lenovo Desktop and Notebooks

8. **Професионален опит**

От дата – до дата	Фирма (Работодател)	Заемана длъжност	Описание на извършваната работа по договори, които отговарят на изискванията за професионален опит на съответния служител
От май 2009г	СТЕМО ООД	Ръководител сервиз	Организиране, следене и контролиране работата на сервизно звено. Диагностика и ремонт на компютърна и офис техника, комуникация с клиенти, обработка на документация, работа със

			складове на сервиза. Проекти: <ul style="list-style-type: none"> - Глобални библиотеки, - ИКТ1 и ИКТ2 - Поддръжка техника Прокредитбанк - Поддръжка Уникредит булбанк, - Терминал 2 Летище Варна – инсталация на компютърна техника - Поддръжка ИТ техника РЗОК ВАРНА
юли 2008 – май 2009	СТЕМО ООД	Сервизен инженер	Диагностика и ремонт на компютърна и офис техника, комуникация с клиенти, обработка на документация.
януари 2004 – юли 2008	ДИ ЕНД ДЖИ КОМПЮТРИ ЕООД	Ръководител сервиз	Диагностика и ремонт на компютърна и офис техника, комуникация с клиенти, обработка на документация.

Декларатор: ...

Вн

mb

Зл. 4 от 3312

Професионална биография на служител

1. **Фамилия:** Спасов
2. **Име:** Петьо
3. **Дата на раждане:** 27.03.1974
4. **Образование:** висше

Учебно заведение (От дата – до дата)	Получени степен(и) или диплома(и):
09.1993 – 09.1998	Технически университет, гр. Варна - магистър

5. **Понастоящем заемана длъжност:** сервизен инженер
6. **Трудов стаж:** 14 години
7. **Основни квалификации:**

CANON	Canon DR Scanning Technology
HEWLETT PACKARD	APS- HP DesignJet Solutions[2006]
	APS- HP LaserJet Solutions[2006]
	APS - HP Commercial Desktops, Workstations and Notebooks

8. Професионален опит

От дата – до дата	Фирма (Работодател)	Заемана длъжност	Описание на извършваната работа по договори, които отговарят на изискванията за професионален опит на съответния служител
От 13.03.2006 до момента	СТЕМО ООД	Сервизен инженер	Диагностика, ремонт и поддръжка на компютърна и офис техника
От 01.01.2000 до 10.03.2006	Темпус 2000 ООД	Сервизен специалист	Асемблиране на компютри, диагностика и отстраняване на хардуерни и софтуерни проблеми, диагностика и ремонт на офис техника, абонаментна поддръжка на компютърна и офис техника

Декларатс

21.4 от 33.12

Професионална биография на служител

1. **Фамилия:** Василев
2. **Име:** Веселин
3. **Дата на раждане:** 08.07.1979г.
4. **Образование:**

Учебно заведение (От дата – до дата)	Получени степен(и) или диплома(и):
1999-2003 Технически университет Габрово	Висше образование, степен Бакалавър, специалност Комуникацион-на техника и технологии, квалификация Инженер по комуникации

5. **Понастоящем заемана длъжност:** Сервизен инженер

6. **Трудов стаж:** 10 год., 6 мес.

7. **Основни квалификации:** (свързани с изпълнението на обособената позиция)

Вендор	Сертификат
CANON	Canon DR Scanning Technology
HEWLETT PACKARD	APS- HP DesignJet Solutions[2006] APS- HP LaserJet Solutions[2006] APS - HP Commercial Desktops, Workstations and Notebooks

8. Професионален опит

От дата – до дата	Фирма (Работодател)	Заемана длъжност	Описание на извършваната работа по договори, които отговарят на изискванията за професионален опит на съответния служител
10.12.2008	Стемо ООД, гр.Варна	Сервизен инженер	Диагностика и ремонт на компютърни системи и периферия
01.05.2005 – 31.11.2008	Дирекция за социално подпомагане – гр.Попово	Главен специалист информа- ционно обслужване	Поддръжка и ремонт на компютърни системи.Инсталиране приложен софтуер, операционни системи и тяхната поддръжка
24.03.2004 – 30.04.2005	Възход АД, гр.Попово	Програмист	Поддръжка и ремонт на компютърни системи.Инсталиране приложен софтуер, операционни системи и тяхната поддръжка

Декларатор:

21.4.2012